

8. Область качества ЗДОРОВЬЕ, БЕЗОПАСНОСТЬ И ПОВСЕДНЕВНЫЙ УХОД

8.1.10. Организация медицинского обслуживания*¹³

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	Документирование	2.1. Предусмотрено регулярное медицинское обслуживание. Напр., разработан план оказания медицинских услуг или план организационно-медицинской работы.	3.1. Предусмотрено системное медицинское обслуживание с учетом потребностей воспитанников МБДОУ (напр., существует Положение об оказании медицинских услуг в МБДОУ и т.д.).	4.1. Медицинское обслуживание воспитанников МБДОУ позволяет проводить необходимую диагностику, а также реализовывать комплекс медицинских процедур согласованно с назначениями врачей с учетом мнения родителей. 4.2. Разработаны сбалансированные показатели качества медицинского обслуживания.	5.1. Предусмотрена формирование культуры медицинского обслуживания (ценности, принципы, традиции, правила и пр.).
	1.1. Предусмотрено медицинское обслуживание воспитанников МБДОУ.				
Б	Процесс	2.2. Реализуется регулярное медицинское обслуживание с учетом эффективных оздоровительных технологий и рекомендаций современной медицинской науки. 2.3. Медицинское обслуживание позволяет оперативно реагировать на экстренные ситуации в МБДОУ. 2.4. Для повышения качества медицинского обслуживания изучаются потребности воспитанников путем опроса родителей и изучения медицинской карты ребенка.	3.2. Ведется системное медицинское обслуживание с учетом потребностей воспитанников МБДОУ с учетом запросов их родителей. 3.3.* К медицинскому обслуживанию привлекаются медицинские работники. Напр., в штате МБДОУ имеется фельдшер либо заключен договор на оказание медицинских услуг с медицинской организацией.	4.3. К медицинскому обслуживанию привлекаются узкопрофильные специалисты или медицинские организации. Напр., офтальмолог, отоларинголог и пр. 4.4. Качество медицинского обслуживания анализируется в разрезе показателей качества. 4.5. Качество медицинского обслуживания постоянно совершенствуется с учетом мнения родителей воспитанников МБДОУ.	5.2. Медицинское сопровождение воспитанников МБДОУ адаптируется под потребности и возможности здоровья воспитанников МБДОУ, с учетом рекомендаций их родителей, медицинских рекомендаций и пр. 5.3. Собирается, систематизируется и анализируется опыт медицинского обслуживания в МБДОУ (база знаний МБДОУ), в других МБДОУ региона, РФ и мира с целью его совершенствования. 5.4. Заинтересованные стороны способствуют повышению качества медицинского обслуживания, развитию его новых направлений.
	1.2. Организованное в МБДОУ медицинское обслуживание воспитанников МБДОУ полностью соответствует требованиям СанПин.				

В	Материально-техническое обеспечение	2.5. В МБДОУ имеется необходимое медицинское оборудование и медикаменты для реализации медицинских услуг в соответствии с утвержденным порядком (напр., ростомеры, весы, бактерицидные лампы, тонометры, термометры (медицинские, для измерения температуры воды и воздуха) и пр.)	3.4. В МБДОУ имеется медицинское оборудование, предусмотренное регламентом оказания медицинских услуг (напр., травм.укладка, контейнеры для хранения медицинских инструментов; кушетки; шприцы, термоконтейнер, - медицинские шкафы; столики медицинские инструментальные).	4.6. Пространство и его оснащение открывает <i>разнообразные возможности</i> для медицинского обслуживания воспитанников. Напр., предусмотрено более 3 видов оборудования для коррекции зрения детей.	5.5. Пространство и его оснащение оптимизированы для создания лучших условий отдыха, релаксации и сна воспитанников МБДОУ с учетом их потребностей, интересов и инициативы. Напр., имеется новейшее оборудование для коррекции зрения детей.
	1.3. В МБДОУ имеется оборудование и материалы для медицинского сопровождения образовательной деятельности		3.5. В МБДОУ имеются предусмотренные регламентом медикаменты.		

¹³ Возможно «НП».

8.1.11. Другое хозяйственно-бытовое обслуживание

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	Документирование 1.1. В МБДОУ предусмотрено хозяйственно-бытовое обслуживание воспитанников МБДОУ (напр., предусмотрена регулярная уборка помещений, приготовление пищи, мытье посуды, уход за постельным бельем (прачечная), проведение лабораторных исследований почвы, воды, готовых блюд, дератизация, дезинсекция и пр.).	2.1. В МБДОУ установлен порядок хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МБДОУ.	3.1. В МБДОУ регламентированы процессы хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МБДОУ (существует регламент).	4.1. В МБДОУ установлены показатели эффективности хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МБДОУ. 4.2. Хозяйственно-бытовое обслуживание воспитанников МБДОУ регулярно совершенствуется.	5.1. В МБДОУ предусмотрена оптимизация хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МБДОУ в соответствии с их потребностями и возможностями, а также потребностями их родителей (напр., ранний завтрак предоставляется детям, которых рано приводят в МБДОУ).
Б	Процесс 1.2. Хозяйственно-бытовое обслуживание соответствует требованиям СанПин.	2.1. Установленный порядок хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МБДОУ соблюдается сотрудниками МБДОУ.	3.2. Установленный регламент хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МБДОУ соблюдается сотрудниками МБДОУ.	4.3. Сотрудники МБДОУ реализуют хозяйственно-бытовое обслуживание воспитанников МБДОУ с учетом их потребностей и возможностей.	5.2. Анализируется опыт хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников в МБДОУ, других МБДОУ региона, РФ и мира с целью извлечения уроков и развития.
В	Материально-техническое оснащение 1.3. Имеются оборудование и материалы для реализации хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МБДОУ.	2.3. Имеются и доступны сотрудникам МБДОУ оборудование и материалы, для реализации хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МБДОУ в соответствии с установленным порядком.	2.3. Имеются и доступны сотрудникам МБДОУ оборудование и материалы, для реализации установленных регламентом работ по хозяйственно-бытовому обслуживанию воспитанников МБДОУ.	4.4. Оборудование и материалы для реализации хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МБДОУ подобраны с учетом потребностей и возможностей воспитанников МБДОУ.	5.3. Имеются и доступны сотрудникам МБДОУ удобное оборудование и качественные материалы для хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников в МБДОУ, подобранные с учетом лучшей практики в МБДОУ, регионе, РФ.

8.1. Группа показателей «Безопасность»

8.2.4. Безопасность внутреннего помещения МБДОУ (внегруппового)

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	Документирование и процесс 1.1. В МБДОУ разработаны и утверждены локальные нормативные акты, связанные с организацией безопасности детей и взрослых в помещениях МБДОУ, разработанные в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ (в т. ч. СанПиН, ФЗ «О пожарной безопасности», Правила противопожарного режима в РФ и пр.), напр. Правила охраны труда, Правила безопасности образовательного процесса, Правила пожарной безопасности, Правила антитеррористической безопасности, Правила безопасности дорожного движения и пр., далее — правила безопасности).	2.1. В МБДОУ назначены ответственные за соблюдение разработанных правил, все сотрудники МБДОУ осведомлены о действующих в МБДОУ правилах (имеются подписи сотрудников на соответствующих протоколах). 2.2. В МБДОУ имеются информационные стенды с указанием телефонов экстренных служб и описанием правил поведения в экстренных ситуациях. 2.3. В МБДОУ имеются все средства реагирования на чрезвычайные ситуации (напр., аптечка, инструкции по реагированию и пр., телефоны в распоряжении сотрудников МБДОУ).	3.1. В МБДОУ имеются положительные заключения (без замечаний) по итогам проверки государственного пожарного надзора либо имеются акты устранения замечаний. 3.2. Имеются положительные заключения по итогам проверки уполномоченным органом государственного контроля (надзора) МЧС России. 3.3. В МБДОУ имеются информационные стенды, посвященные организации системы безопасности в МБДОУ. 3.4. Проводятся регулярные тренировки (не реже 1 раза в год) по эвакуации обучающихся и персонала из помещений МБДОУ в случае экстренных ситуаций.	4.1. Внутреннее помещение МБДОУ поделено на зоны ответственности и закреплён ответственный за обеспечение ее безопасности сотрудник. 4.2. В МБДОУ проводится регулярная работа по самопроверке выполнения правил (напр., имеются утвержденные графики проверки правил, Акты внутренней проверки выполнения правил пожарной безопасности и т. п.). 4.3. Предусмотрены правила для реализации различных форм образовательной деятельности (напр., при проведении экспериментов или использования игрового оборудования).	5.1. В МБДОУ проводится регулярная работа по совершенствованию системы безопасности, профилактики и предотвращения несчастных случаев в помещениях МБДОУ (в плане развития МБДОУ). 5.2. В МБДОУ созданы добровольные службы по контролю за обеспечением правил безопасности (напр., добровольная пожарная охрана, пожарно-техническая комиссия). 5.3. Предусмотрен транспорт для нужд МБДОУ.
	Материально-техническое оснащение 1.2. Помещения МБДОУ не содержат очевидных нарушений правил безопасности (напр., отсутствует поврежденная электропроводка, исправны розетки, нет сломанной опасной для детей мебели и пр., сломанных перил на лестнице и пр.).	2.4. Все потенциально опасные места в помещении МБДОУ изолированы (напр., стоят заглушки на розетках, окна защищены от случайного повреждения, нет острых углов у мебели и пр.).	3.5. Помещения МБДОУ безопасны для всех детей, полностью соответствуют требованиям СанПиН и нормативам, правилам пожарной безопасности и др. правилам безопасности. 3.6. Помещения оснащены средствами пожарной безопасности и пожаротушения.	4.4. В МБДОУ предусмотрено противоскользящее покрытие или наклейки/накладки на ступеньки и другие скользкие поверхности. 4.5. В МБДОУ предусмотрены фиксаторы створок окон и замки на окнах, предотвращающие случайное открытие окон детьми.	5.4. Предусмотрены дополнительные меры безопасности в групповом помещении МБДОУ (напр., установлена защита от защемления пальцев в дверях, установлены барьеры, предотвращающие падение ребенка с кровати, предусмотрена защита мебели от опрокидывания и пр.).
В	Оформление 1.3. Предусмотрена идентификация помещений, представляющих опасность для детей (напр., кухня, постирочная и пр.), доступ детей в них ограничен.	2.5. Помещения МБДОУ, предназначенные для посещения воспитанниками МБДОУ, организованы таким образом, что педагог может держать в поле зрения всех детей (напр., присмотр не затруднен нагромождением мебели и т. п.).	3.7. Имеется план эвакуации детей в экстренных случаях. 3.8.* В МБДОУ создана безопасная среда передвижения для детей с ОВЗ и детей-инвалидов.		

8.2.5. Безопасность территории МБДОУ для прогулок на свежем воздухе

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	Документирование и процесс 1.1. В МБДОУ разработаны и утверждены локальные нормативные акты, связанные с организацией безопасности детей и взрослых на территории МБДОУ, разработанные в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ (в т. ч. СанПиН, ФЗ «О пожарной безопасности», Правила противопожарного режима в РФ и пр.).	2.1. Положительно оценен индикатор 2.1 п. 72. 2.2. На прилегающей территории МБДОУ имеются информационные стенды с указанием телефонов экстренных служб и описанием правил поведения в экстренных ситуациях. 2.3. На прилегающей территории МБДОУ имеются все средства реагирования на чрезвычайные ситуации (напр., аптечка, инструкции по реагированию и пр., телефоны в распоряжении сотрудников МБДОУ). 2.4. Используемое спортивно-игровое оборудование соответствует требованиям стандартов безопасности (ГОСТ Р 52169- 2012 и пр.), позволяет быстро покинуть игровое пространство в случае чрезвычайных ситуаций.	3.1. Имеются положительные заключения по итогам проверок прилегающей территории уполномоченными органами государственного контроля (надзора). 3.2. Посторонние лица не имеют доступа на прилегающую территорию МБДОУ — организован пропускной режим. 3.3. Проводятся регулярные тренировки (не реже 1 раза в год) по эвакуации обучающихся и персонала с территории МБДОУ в случае экстренных ситуаций.	4.1. Прилегающая территория МБДОУ поделена на зоны ответственности и закреплен ответственный за обеспечение ее безопасности сотрудник. 4.2. Предусмотрены правила безопасности при реализации различных форм двигательной активности и спортивных мероприятий (напр., при проведении групповых игр, при использовании сложного игрового оборудования). 4.3. Предусмотрены правила безопасности при проведении экскурсий и других мероприятий за пределами территории МБДОУ.	5.1. В МБДОУ проводится регулярная работа по совершенствованию системы безопасности, профилактики и предотвращения несчастных случаев на прилегающей территории МБДОУ (в плане развития МБДОУ). 5.2. Предусмотрено регулярное обучение сотрудников МБДОУ методам обеспечения безопасности в созданной для детей пространственной среде прилегающей территории МБДОУ.
Б	Материально-техническое оснащение 1.2. Прилегающая территория МБДОУ не содержит очевидных нарушений правил безопасности (напр., нет торчащих железных элементов, корней деревьев, отсутствует сломанное и опасное для детей игровое оборудование и пр.).	2.5. Территория МБДОУ огорожена в соответствии с требованиями нормативных актов. 2.6. Все потенциально опасные для детей места прилегающей территории изолированы.	3.4. Территория МБДОУ полностью соответствует требованиям нормативно-правовых актов РФ и локальных нормативных актов.	4.4. Пространство зонировано таким образом, чтобы младшие дети (3–4 лет) не могли самопроизвольно использовать более сложное и опасное спортивно-игровое оборудование старших (6–7 лет).	5.3. Ландшафтное проектирование предусматривает безопасные условия для широкого спектра двигательной активности детей и спортивных мероприятий (напр., зонирование для спортивных игр, специальное покрытие для беговых дорожек и пр.).
В	Оформление 1.3. Пространство прилегающей территории организовано таким образом, что педагог может держать в поле зрения всех детей группы.	2.7. В зависимости от климатических условий прилегающая территория МБДОУ оборудована навесами, беседками, бассейном, расположенными и оснащенными с полным соблюдением требований НПА.	3.5. Имеется план территории с указанием всех игровых зон и плана эвакуации детей в экстренных случаях.	4.5. Зоны падения возле игрового оборудования оснащены амортизирующим покрытием.	

8.2.6. Регулярные действия по обеспечению безопасности в МБДОУ

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	Документирование и процесс 1.1. Описание комплекса организационно-профилактических мероприятий по противопожарной безопасности, охране труда и технике безопасности, антитеррористической безопасности доступно в письменном виде в помещении МБДОУ.	2.1. Комплекс организационно-профилактических мероприятий по противопожарной безопасности, охране труда и технике безопасности, антитеррористической безопасности доступен в письменном виде на сайте организации, о нем информируются все сотрудники МБДОУ при трудоустройстве.	3.1. Учредитель и администрация обеспечивают реализацию комплекса организационно-профилактических мероприятий по противопожарной безопасности, охране труда и технике безопасности, антитеррористической безопасности.	4.1. Администрация регулярно анализирует реализацию требований безопасности, формирует отчеты об обеспечении безопасности воспитанников МБДОУ во время пребывания в МБДОУ для учредителей, органов управления образованием (муниципальных органов управления образованием или региональных органов управления образованием в соответствии с уровнем подчинения).	5.1. Безопасность детей и сотрудников является приоритетом деятельности администрации МБДОУ, разработана система обеспечения безопасности, включающая соответствующие нормативно-правовые акты, план обучения сотрудников и регулярного планового инструктажа, а также система внутреннего контроля ее эффективности.
Б	Участие заинтересованных сторон		3.3. Администрация предоставляет сведения об обеспечении безопасности в МБДОУ родителям обучающихся.	4.3. Администрация организует участие представителей родительской общественности в разработке системы безопасности в МБДОУ.	5.2. Администрация организует участие заинтересованных сторон в разработке системы безопасности в МБДОУ.
В	Материально-техническое обеспечение 1.2. Здание МБДОУ и прилегающая территория соответствуют требованиям безопасности нормативно-правовых актов РФ (не более 2 нарушений по итогам проверок).	2.2. Здание МБДОУ и прилегающая территория практически полностью соответствуют требованиям безопасности нормативно-правовых актов РФ (не более 1 нарушения по итогам проверок).	3.2. Здание МБДОУ и прилегающая территория полностью соответствуют требованиям безопасности нормативно-правовых актов РФ (имеются полностью положительные заключения проверок).	4.2. Здание и прилегающая территория по отдельным характеристикам превышают требования НПА РФ (напр., предусмотрены дополнительные защитные меры для безопасности детей в образовательном процессе, во время сна и пр.).	5.3. Здание и прилегающая территория спроектированы с учетом требований разработанной в МБДОУ системы безопасности, позволяют обеспечить высокую безопасность обучающихся.

8.2.7. Контроль за чрезвычайными ситуациями и несчастными случаями

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	Документирование и процесс 1.1. В МБДОУ предусмотрен порядок действий сотрудников при возникновении чрезвычайных ситуаций и несчастных случаев (далее – ЧС и НС) — в письменном виде в кабинете руководителя, в групповых помещениях МБДОУ.	2.1. Сотрудники МБДОУ осведомлены о порядке действий во время ЧС и НС.	3.1.В МБДОУ разработан и утвержден регламент/ порядок действий в ЧС и НС.	4.1. Противопожарное оборудование, материалы на случай возникновения в ЧС и НС проверяют как минимум раз в год — их работоспособность, срок годности, уместность и отсутствие вреда для обучающихся. 4.2. Контроль за ЧС и НС постоянно совершенствуется, дорабатываются инструкции, наглядные материалы и пр.	5.1. Контроль за в ЧС и НС оптимизирован с учетом окружающей среды МБДОУ (напр., с учетом возможных паводков и пр.)
Б	Участие заинтересованных сторон	2.2. Педагоги и другие сотрудники проходят специальную подготовку, чтобы быстрее и точнее реагировать на возникающие ЧС и НС и предотвращать их.	3.2. Назначенные ответственные за безопасность в МБДОУ имеют свободный доступ к работающему телефону или другим подобным средствам связи.	4.3. Персонал МБДОУ имеет свободный доступ к оборудованию, которое нужно использовать в чрезвычайных ситуациях (напр., к средствам пожаротушения и пр.).	5.2. К организации мероприятий по предотвращению ЧС и НС привлекают семьи детей и широкую общественность — читают лекции о правилах безопасности, поведении и др
В	Материально-техническое обеспечение	2.3. В помещениях МБДОУ на видном месте размещены телефоны экстренных служб.	3.3. Регламент/порядок действий в ЧС и НС находится в помещениях и прилегающей территории МБДОУ на видном месте.	4.4. Внутреннее помещение МБДОУ и прилегающая территория оснащены наглядными материалами по контролю за чрезвычайными ситуациями (напр., порядок действий оформлен с помощью инфографики).	